

---

Betreff: MDion Präsidium  
WG: GZ 0027099/2024, Optimierung der Fahrgastinformationen -  
Resolution

---

Von: RINNER Jutta <j.rinner@linzag.at>  
Gesendet: Donnerstag, 1. August 2024 15:45  
An: MDion Präsidium <praes.mdion@mag.linz.at>  
Cc: e.haider <e.haider@linzag.at>  
Betreff: [UGL-extern] WG: GZ 0027099/2024, Optimierung der Fahrgastinformationen - Resolution

**ACHTUNG:** Diese E-Mail stammt von außerhalb der UGL. Klicken Sie nicht auf Links und öffnen Sie keine Anhänge. Sie erkennen die oder den Absender\*in und wissen, dass der Inhalt sicher ist.

Sehr geehrter Herr Bürgermeister!  
Bezugnehmend auf das Schreiben vom 27.5.2024 über die Resolution des Gemeinderates zum Thema Optimierung der Fahrgastinformationen können wir folgende Rückmeldungen geben:  
Die Fahrgast- und Kundeninformation ist bei den LINZ AG LINIEN ein zentrales Instrument der Servicequalität und wird seit jeher laufend im Sinne unserer Fahrgäste optimiert.  
Der GR-Resolution entsprechend haben wir folgende Aspekte der ‚Policy Advice Notes‘ der europäischen CIVITAS-Initiative geprüft:

- Fahrpläne & Netzpläne klar und übersichtlich
- Einbeziehung aller Linien (inkl. ÖÖVV) in die Liniennetzpläne
- Aktuelle Änderungen
- Informationen zu weiteren Mobilitätsformen (Fahrgemeinschaften, Carsharing, Bikesharing, Bike&Ride, Park&Ride)
- Zusätzliche Informationen, die die Berechnung der nachhaltigsten Reiseart ermöglichen
- Informationen im Fahrzeug (Liniennummer, Ziel, Folgestopps)
- Informationen über mögliche Anschlussverbindungen zu anderen öffentlichen Verkehrslinien im Fahrzeug
- Echtzeit-Informationen für externe Informationsdienste
- Echtzeit-Informationen für Monitoranzeigen
- Darstellung der Barrierefreiheit der Haltestellen
- Informationskanäle:
  - o Variable Anzeigetafeln, Infoboards & Lautsprecher an der Haltestelle oder im Fahrzeug
  - o Informationen und Auskünfte im Internet
  - o Kundencenter
  - o Gedruckte Broschüren
  - o Touchscreens
  - o Telefonische Auskünfte
  - o SMS vor und während der Fahrt

In Bezug auf a.o. Themen kann festgehalten werden, dass der Großteil der Punkte bereits im Sinne der Fahrgäste umgesetzt ist.

An nachfolgenden Schwerpunkten wird weiter bearbeitet:

Die Themen Optimierung der Informationen über kurzfristige Ausfälle sowie die Echtzeitdaten-Weiterleitung für externe Informationsdienste werden geprüft.

Für eine Integration der Informationen zu den Mobilitätsformen Bike&Ride, Park&Ride liegen derzeit einheitlichen Datengrundlagen für eine direkte Integration vor. Hier wären alternative Möglichkeiten zu diskutieren.

Die Fahrzeuge der LINZ LINIEN sind zu 100% barrierefrei. In Bezug auf die Barrierefreiheit von Haltestellen werden Überlegungen zu einer möglichen Darstellung dieser Information in den verschiedenen Auskunftssystemen durchgeführt werden.

Zusammenfassend möchten wir noch auf bestehende, digitale und zeitgemäße Alternativen u.a. in Form der LinzMobil-App hinweisen, die über die Verkehrsauskunft Österreich bereits österreichweit alle Abfahrten aller Linien beim Routing als auch in der Kartendarstellung beinhaltet. Die App ermöglicht individuelle Auskünfte zu Abfahrten und Routen inkl. Umsteigeverbindungen zu anderen Verkehrsverbundunternehmen, auch mithilfe der Zoom-Funktion auf der Umgebungskarte, wobei dabei dem Punkt der Übersichtlichkeit zu widersprechen.

Darüber hinaus stehen den Kunden und Kundinnen weitere digitale Informationssysteme sowie Ticketsysteme zur Verfügung, z.B. Elektronische Fahrplanauskunft EFA, Fairteq, Anrufsammeltaxi (ASSTaxi), Scan4Info usw.

Mit besten Grüßen

Mag. Dr. Jutta Rinner, MBA

Vorstandsdirektorin Konzernservice & Verkehr

LINZ AG FÜR ENERGIE, TELEKOMMUNIKATION,

VERKEHR und KOMMUNALDIENSTE

A-4021 Linz, Wiener Straße 151, Austria

Tel. +43(0)732/3400-6330

Fax: +43(0)732/3400-156330

E-mail: [j.rinner@linzag.at](mailto:j.rinner@linzag.at)

Internet: <http://www.linzag.at>

[www.facebook.com/LINZAG.AT](https://www.facebook.com/LINZAG.AT)

[www.facebook.com/GROTTENBAHN](https://www.facebook.com/GROTTENBAHN)

FN 198666 f des Landesgerichtes Linz

Die Datenschutzerklärung der oben genannten Gesellschaft ist unter [www.linzag.at/datenschutz](http://www.linzag.at/datenschutz) abrufbar. Zudem kann diese im LINZ AG-Kundenzentrum eingesehen oder unter [datenschutz@linzag.at](mailto:datenschutz@linzag.at) angefordert werden.

Von: MDion Präsidium <[praes.mdion@mag.linz.at](mailto:praes.mdion@mag.linz.at)>

Gesendet: Dienstag, 28. Mai 2024 07:07

An: HAIDER Erich <[e.haider@linzag.at](mailto:e.haider@linzag.at)>

Betreff: GZ 0027099/2024, Optimierung der Fahrgastinformationen - Resolution

Sehr geehrter Herr Generaldirektor DI Haider!

Sie erhalten hiermit ein offizielles Schreiben des Magistrats Linz. Zur Kontaktaufnahme und für rechtlichen Schriftverkehr (Anträge oder Rechtsmittel) wenden Sie sich bitte an die folgende zuständige Stelle:

Präsidium

E-Mail: [praes.mdion@mag.linz.at](mailto:praes.mdion@mag.linz.at)

Hauptplatz 1

4041 Linz

Tel: 004373270701129

Freundliche Grüße,  
das Team Magistrat

-----  
LINZ AG für Energie, Telekommunikation, Verkehr und Kommunale Dienste  
A-4021 Linz, Wiener Straße 151, Postfach 1300, Tel. +43/732/3400-0, E-Mail:  
[info@linzag.at](mailto:info@linzag.at)  
-----